"أسئلة وأجوبة للمتقدمين على الدبلومات في المركز"

س/ لقد أتممت عملية التسجيل في تخصصٍ معين، وأرغب بالعدول عنه إلى تخصصٍ آخر، فهل من سبيلٍ إلى ذلك؟

ج/ نعم، يُتاح تغيير التخصص المرغوب قبل بدء الدراسة، شريطة توافر مقاعد شاغرة في التخصص المستهدف.

س/ هل يشترط سداد الرسوم الإدارية (115ريال) قبل إتمام دفع رسوم برنامج الدبلوم؟

ج/ نعم، يقبل المركز الطالب بصفة فورية في برنامج الدبلوم - متى استوفى الشروط والضوابط المقررة - شريطة سداد رسوم التسجيل المقررة لمرة واحدة بواقع 115 ريالاً، بالتزامن مع سداد رسوم الفصل الدراسي الأول.

س/ هل تتوفر مسارات للتجسير لحاملي شهادة الدبلوم المتوسط؟

ج/ نعم، يمتلك الخريج صلاحية التقدم بطلب التجسير لدى شتى الجامعات (ماعدا جامعة الملك سعود)، ويخضع قبول التجسير للوائح وشروط تلك الجامعات المعلنة عبر منصاتها الرسمية، حيث يلتزم المركز بمد يد العون التام للطالب وتزويده بكافة المستندات والمتطلبات اللازمة لإتمام طلبه "كما أن هناك اتفاقية بين المركز و(جامعة المعرفة) للتجسير على البرامج التالية: (دبلوم شبكات الحاسب - سيسكو) + (دبلوم العلاقات العامة).

س/ هل يوجد تخفيض لرسوم الدبلوم مُوجّه لمنسوبي جامعة الملك سعود؟

ج/ نعم، يُمنح موظفو جامعة الملك سعود تخفيضاً خاصاً بنسبة 25% من إجمالي قيمة البرنامج الدراسي.

س/ هل يُقدّم المركز تخفيضات أو إعفاءات لمستفيدي الضمان الاجتماعي أو الجمعيات الخيرية؟

ج/ لا، لا توجد خصومات مخصصة لهذه الفئات.

س/ هل يشترط الحصول على نسبة معينة في شهادة الثانوية العامة للالتحاق ببرامج الدبلوم؟

ج/ لا يشترط ذلك، يكفي أن يكون المتقدم للدبلوم قام بإتمام المؤهل المطلوب للتقدم على الدبلوم وتوافر المقاعد الدراسية.

س/ هل يُعد اختبار القدرات العامة أو التحصيلي إلزامياً للقبول في الدبلومات؟

ج/ لا، غير إلزامي.

س/ هل هناك أولوية في القبول بناءً على تاريخ تخرج الثانوية أو أسبقية التقديم؟

ج/ لا تُوجد أولوية لأسبقية التقديم أو حداثة تخرج الثانوية، بل يخضع القبول لمعايير المفاضلة وتوافر المقاعد طوال فترة التقديم.

س/ هل يُشترط تصديق أو معادلة شهادة الثانوية إن كانت صادرة من خارج المملكة؟

ج/ نعم، لزاماً على الحاصل على شهادة الثانوية من خارج المملكة إجراء معادلتها من وزارة التعليم وتقديم أصلها مع الصورة للمطابقة.

س/ هل يجب دفع الرسوم الإدارية (115ريال) لكل فصل دراسي؟

ج/ لا، تدفع الرسوم الإدارية عند التقديم على البرنامج فقط.

س/ هل يحق للطالب المقيد حالياً في جامعة أخرى أو كلية تقنية التقديم على دبلومات المركز؟

ج/ لا يحق لمن كان مقيداً دراسياً في أي مؤسسة تعليمية أخرى داخل المملكة التقديم، تفادياً لازدواجية القبول بوزارة التعليم.

س/ ما هي المستندات الرسمية الواجب إرفاقها إلكترونياً عند التسجيل؟

ج/ صورة بطاقة الهوية الوطنية (أو الإقامة السارية للمقيمين)، وشهادة الثانوية العامة، أو شهادة الجامعة للدبلومات بعد الجامعة.

س/ هل يُقبل غير السعوديين في برامج الدبلوم المدفوعة بمركز الجدارات؟

ج/ نعم، يُتاح القبول للمقيمين ممن لديهم إقامة نظامية سارية المفعول، وفقاً للضوابط المقررة والمقاعد المتاحة.

س/ ماذا يُقصد بمفهوم "القبول الفوري" المتبع في بوابة التسجيل؟

ج/ هو منح المتقدم قبولاً مبدئياً بشكل مباشر عند توافق مؤهله مع الشروط ووجود مقعد شاغر، ويتحول إلى قبول نهائي فور سداد الرسوم المقررة، رسوم التسجيل + رسوم الفصل الدراسي الأول للدبلوم.

س/ في حال تم رفض الطلب لسبب ما، هل يمكن استرداد رسوم التسجيل (115 ريالاً)؟

ج / رسوم التسجيل غير قابلة للاسترداد، بينما تخضع رسوم الدبلوم لسياسة الاسترداد المالي المعتمدة في اللائحة المالية للمركز.

س/ هل تختلف الرسوم الدراسية باختلاف التخصصات المطروحة؟

ج/ نعم، تتباين التكاليف المالية بحسب طبيعة البرنامج .

س/ هل تتوفر إمكانية تقسيط الرسوم الدراسية على دفعات خلال الفصل الواحد؟

ج / لا، لا يوجد نظام تقسيط للرسوم الدراسية.

س/ ما هي الوسائل المعتمدة لسداد الرسوم الدراسية ورسوم التسجيل؟

ج / يُتاح السداد إلكترونياً عبر قنوات الدفع الآمنة المعتمدة في البوابة مثل نظام سداد أو بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية.

س/ هل يترتب على انسحاب الطالب بعد بدء الدراسة استرداد أي جزء من الرسوم؟

ج/ يُطبق نظام الاسترداد المالي للمركز بناءً على التوقيت الزمني لطلب الانسحاب قياساً بتاريخ بدء الدراسة.

س/ هل تشمل الرسوم الدراسية قيمة الكتب أو المراجع الجامعية؟

ج/ لا تشمل الرسوم الدراسية قيمة الكتب أو الأدوات التدريبية الخاصة بكل مقرر.

س/ هل يؤثر التأخر في سداد رسوم الفصل الدراسي على الحالة الأكاديمية للطالب؟

ج/ نعم، قد يؤدي إلى إيقاف السجل الأكاديمي مؤقتاً أو إلغاء القبول في حال تجاوز المهل الزمنية المحددة للسداد.

س/ هل يحصل الطالب على إيصال مالي معتمد بعد اتمام عملية الدفع؟

ج/ نعم، يصدر النظام إيصالاً إلكترونياً موثقاً فور نجاح العملية المالية.

س/ هل يُسمح بتحويل المبالغ المدفوعة من فصل لآخر في حال التأجيل؟

ج / يتم التعامل مع رصيد الطالب المالي وفق اللوائح الإدارية والمالية الخاصة بالمركز وبناءً على طلب رسمي يقدمه الطالب.

س/ ما هي الفترات الزمنية المتاحة للدراسة في برامج الدبلوم (صباحية أم مسائية)؟

ج/ تتوفر برامج بنظام الدراسة الاعتيادية (الصباحية) وبرامج أخرى مرنة أو مسائية أو عن بُعد لتناسب الموظفين.

س/ ما هو الفرق بين الدبلوم المتوسط والدبلوم المشارك من حيث المدة؟

ج/ الدبلوم المتوسط يستغرق سنتين دراسيتين (أربعة فصول)، بينما الدبلوم المشارك يُعد برنامجاً أقصر مدة (سنة ونصف أو أقل حسب الخطة للدبلوم).

س/ هل يُشترط معدل تراكمي أدنى لاستمرار الطالب في مقاعد الدراسة؟

ج/ نعم، يجب على الطالب المحافظة على معدل تراكمي لا يقل عن الحد النظامي (2 من 5) لتجنب الإنذارات الأكاديمية.

س/ ماذا يترتب على حصول الطالب على إنذارات أكاديمية متكررة؟

ج/ في حال استمرار تدني المعدل وعدم تداركه وفق اللائحة، قد يتعرض الطالب للطي القيد أو الفصل الأكاديمي.

س/ هل يُسمح للطالب بالاعتذار عن فصل دراسي كامل؟

ج/ نعم، يتيح النظام الأكاديمي تقديم طلب اعتذار عن الفصل وفق المواعيد المحددة في التقويم الأكاديمي.

س/ ما هي الشروط اللازمة لطلب تأجيل القبول قبل انتظام الدراسة؟

ج / يمكن التقدم بطلب التأجيل للفصل التالي قبل بداية الفصل الدراسي عبر تقديم طلب لشعبة القبول والتسجيل للدبلومات بذلك ، وفقاً للضوابط الزمنية المتاحة للمركز.

س/ هل يحق للطالب الانسحاب نهائياً من البرنامج وإغلاق ملفه؟

ج/ نعم، يحق له التقدم بطلب انسحاب نهائي عبر تقديم طلب لشعبة القبول والتسجيل للدبلومات بذلك ، مع تطبيق اللائحة المالية الخاصة بالاسترداد.

س/ هل تُعتمد شهادة الدبلوم الصادرة من مركز الجدارات بجامعة الملك سعود؟

ج/ نعم، الشهادة معتمدة رسمياً من جامعة الملك سعود وتمنح الخريج تأهيلاً مهنياً عالياً في سوق العمل.

س/ هل يُلزم الدارسين بنظام التعليم عن بُعد بالحضور شخصياً للمقر في الاختبارات النهائية؟

ج/ نعم، يُستلزم الحضور شخصياً لمقر المركز بمدينة الرياض لأداء الاختبارات النهائية بغض النظر عن نمط المحاضرات.

س/ هل يوجد اعتماد مهني لبرامج الدبلومات؟

ج/ تعتمد الشهادات لدى وزارة الموارد البشرية والشؤون الاجتماعية.

س/ هل يمكنني استخراج بطاقة الهوية الجامعية الخاصة بي كطالب دبلوم؟

ج/ لا يوجد بطاقة طالب لدراسي الدبلوم في المركز، ويُكتفى برقم أكاديمي للطالب ، ويظهر الرقم في بوابة الطالب .

س/ ماذا يترتب على فقدان كلمة المرور الخاصة ببوابة القبول أو النظام الأكاديمي؟

ج/ يمكن استعادة كلمة المرور بسهولة عبر خيار (نسيت كلمة المرور) المتاح في صفحة الدخول باستخدام البريد الإلكتروني أو رقم الهوية.

س/ ما هي أفضل وسيلة للتواصل مع الدعم الفني للمركز عند حدوث مشكلة تقنية بالتسجيل؟

ج/ التواصل المباشر عبر قنوات الدعم الفني الرسمية المتاحة في واجهة بوابة القبول الإلكتروني لبرامج الدبلوم بمركز الجدارات.

س/ في حال وجود شكوى أو استفسار ماهي القناة الرسمية المتاحة للتواصل؟

ج/ يمكن التواصل عبر البريد الالكتروني الرسمي للمركز (cttc@ksu.edu.sa).