

اسم البرنامج التدريبي: الجودة وتطبيقاتها في القطاعات الأمنية

موضوعات البرنامج التدريبي:

- الوحدة الأولى: ادارة الجودة الشاملة.
- الوحدة الثانية: الجودة في العمل الامني (الشرطي كمثال).
- الوحدة الثالثة: انشاء نظام جودة فعال في الاجهزة الامنية.
- الوحدة الرابعة: نظام ادارة الجودة الايزو ISO.
- الوحدة الخامسة: متابعة الاداء باستخدام بطاقة الاداء المتوازن.
- الوحدة السادسة: تحسين جودة العمليات من خلال تطبيق منهجية سيجما.
- الوحدة السادسة: التميز في العمل الشرطي.

أسلوب التدريب والأنشطة المقترحة:

- المحاضرات النظرية.
- التدريبات العملية.
- الأنشطة.