

البرنامج التدريبي (الدورة التدريبية)			
ادارة الجودة الشاملة			مسمى الدورة
عدد الساعات التدريبية	120 ساعة	مدة البرنامج	6 اشهر

وصف البرنامج التدريبي (الدورة التدريبية)

دورة للمهتمين في التطوير والعاملين في إدارة الجودة

الهدف العام من البرنامج التدريبي

تدريب العاملين والمهتمين في مجال التطوير والتحسين ومعرفة نظام الايزو 9001

الفئة المستهدفة

- العاملين في بناء نظام إدارة الجودة الايزو 9001
- جميع العاملين في توكيد ومراقبة الجودة
- جميع المدراء في الإدارات الوسطي
- أى شخص مهتم في مجال إدارة الجودة

الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي

- 1- أن يتعرف المتدرب عن المنظمة الدولية للتقييس .
- 2- أن يتعرف المتدرب عن فوائد تطبيق نظام الايزو 9001 .
- 3- أن يتعرف المتدرب على عناصر نظام الايزو 9001 .
- 4- أن يتعرف المتدرب على شهادة الايزو .
- 5- أن يتعرف سلسلة مواصفات الايزو .
- 6- أن يتعرف المتدرب الخطوات الواجب إتباعها عند الحصول على شهادة الايزو .
- 7- أن يتعرف على مدة شهادة الايزو وكيفية الحصول عليه .
- 8- أن يتعرف المتدرب عوائد تطبيق الايزو .
- 9- قياس وتحليل تكاليف الجودة.
- 10- التدقيق الداخلي.
- 11- تحسين منهجية العمليات باستخدام كايزن

التمارين والتقييم

تمارين تطبيقية وورش عمل وتمارين عملي خلال فترة تنفيذ الدورة .

قائمة المراجع

المواصفة الدولية الايزو 9001 ، 9000 ، 9004