



البرنامج التدريبي (الدورة التدريبية)

ادارة الجودة الشاملة	مسمى الدورة
6 اشهر	عدد الساعات التدريبية
مدة البرنامج	120 ساعة

وصف البرنامج التدريبي (الدورة التدريبية) دورة للمهتمين في التطوير والعاملين في إدارة الجودة

● الهدف العام من البرنامج التدريبي

تدريب العاملين والمهتمين في مجال التطوير والتحسين ومعرفة نظام الايزو 9001

● الفئة المستهدفة

- العاملين في بناء نظام إدارة الجودة الايزو 9001
- جميع العاملين في توكيد ومراقبة الجودة
- جميع المدراء في الإدارات الوسطى
- اي شخص مهتم في مجال إدارة الجودة

● الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي

- 1- أن يتعرف المتدرب عن المنظمة الدولية للتقييس .
- 2- أن يتعرف المتدرب عن فوائد تطبيق نظام الايزو 9001 .
- 3- أن يتعرف المتدرب على عناصر نظام الايزو 9001 .
- 4- أن يتعرف المتدرب على شهادة الايزو .
- 5- أن يتعرف سلسلة مواصفات الايزو .
- 6- أن يتعرف المتدرب الخطوات الواجب إتباعها عند الحصول على شهادة الايزو .
- 7- أن يتعرف على مدة شهادة الايزو وكيفية الحصول عليه .
- 8- أن يتعرف المتدرب عوائق تطبيق الايزو .
- 9- قياس وتحليل تكاليف الجودة.
- 10- التدقيق الداخلي.
- 11- تحسين منهجية العلوميات باستخدام كايزن

● التمارين والتقييم

تمارين تطبيقية وورش عمل وتمرين عملي خلال فترة تنفيذ الدورة .

● قائمة المراجع

المواصفة الدولية الايزو 9001 ، 9000 ، 9004