

البرنامج التدريبي (الدورة التدريبية)			
دبلوم إدارة الأزمات والتخطيط للطوارئ			مسمى الدورة
6 شهور	مدة البرنامج	120 ساعة	عدد الساعات التدريبية

وصف البرنامج التدريبي (الدورة التدريبية)

هو برنامج تدريبي يهدف إلى تطوير قدرات المتدربين للتعامل مع الازمات والمخاطر وحالات الطوارئ في بيئة عمل آمن.

الهدف العام من البرنامج التدريبي

تطوير قدرات المتدربين على إدارة الأزمات والمخاطر وحالات الطوارئ التي قد تتعرض لها المؤسسة.

الفئة المستهدفة

- القيادات
- مدراء العموم
- مدراء الادارات
- مشرفي الادارات.

المحاور التفصيلية للبرنامج التدريبي:-

- ✓ مقدمة في إدارة الأزمات والمخاطر والطوارئ.
- ✓ أهم أنواع المخاطر والأزمات.
- ✓ تعريف إدارة المخاطر والأزمات والطوارئ وأهميتها.
- ✓ استراتيجية إدارة المخاطر والأزمات والطوارئ.
- ✓ آليات عملية إدارة المخاطر والأزمات والطوارئ.
- ✓ الإطار العام لمشروع إدارة المخاطر والأزمات والطوارئ.
- ✓ مفاهيم الأزمة.
- ✓ أنواع الأزمات.
- ✓ تصنيف الأزمات.
- ✓ دورة حياة الأزمة.
- ✓ إدارة السلوك البشري اثناء الأزمة.

- ✓ مراحل إدارة الأزمة.
- ✓ الأزمة الراكدة.
- ✓ متطلبات إدارة الأزمات
- ✓ فريق إدارة الأزمات
- ✓ مجموعات الاستراتيجيات الوقائية
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات
- ✓ أساليب حل الأزمات والتعامل معها
 - الطرق التقليدية
 - الطرق غير التقليدية
- ✓ خطط الاتصالات أثناء الأزمات.
- ✓ أدوات الاتصال.
- ✓ فريق إدارة الأزمات.
- ✓ مراحل عمل فريق إدارة الأزمات.
- ✓ مركز إدارة الأزمات.
- ✓ الأنماط القيادية للمديرين في حالة الأزمات.
- ✓ طرق اتخاذ القرارات داخل المجموعات وفرق العمل في الظروف الطارئة.
- ✓ نماذج عالمية في إدارة المخاطر والأزمات والطوارئ.
- ✓ وضع خطة إبداعية لإدارة الأزمات.