

اسم البرنامج التدريبي: إدارة الأزمات والمخاطر

الهدف العام للبرنامج::

تطوير قدرات المتدربين في إدارة الأزمات والمخاطر التي قد تتعرض لها المؤسسة

الأهداف العامة للبرنامج:

- ☑ تنمية معارف المتدربين في إجراءات إدارة الأزمات والمخاطر.
- ☑ تنمية مهارات التخطيط والتعامل مع الأزمات والمخاطر
- ☑ تنمية مهارات دعم مكان عمل آمن.
- ☑ إكساب المتدربين مهارات وأدوار ومسؤوليات فريق إدارة الأزمات والمخاطر.
- ☑ فهم كيفية التعامل بشكل صحيح مع الاتصالات الداخلية والخارجية أثناء الأزمات.
- ☑ فهم العمليات المطلوبة لإدارة الأزمات بفعالية، وكيفية تنفيذها.
- ☑ تطوير مهارات المتدربين في ممارسة التفكير التحليلي والحوار والعمل الجماعي
- ☑ إكساب المتدربين مهارات وضع خطة عمل إبداعية لمواجهة الأزمات والمخاطر في المؤسسات

العسكرية والأمنية

موضوعات البرنامج التدريبي:

- ☑ مقدمة في إدارة الأزمات والمخاطر
 - مفهوم الأزمة
 - تعريف إدارة المخاطر وأهميتها
- ☑ متطلبات إدارة الأزمات
 - فريق إدارة الأزمات
 - مجموعات الاستراتيجيات الوقائية

- مراحل عمل فريق إدارة الأزمات
- مركز إدارة الأزمات
- ☑ أساليب حل الأزمات والتعامل معها
- الطرق التقليدية
- الطرق غير التقليدية
- ☑ وضع ملامح نظام لإدارة الأزمات في المؤسسة
- ☑ خطة إبداعية لإدارة الأزمات والمخاطر في مجال العمل العسكري والأمني

أسلوب التدريب والأنشطة المقترحة:

- ☑ المحاضرات النظرية.
- ☑ التعلم بالأنموذج المحاكاة و النمذجة.
- ☑ التعلم التعاوني والعصف الذهني.
- ☑ الورش التطبيقية لممارسة مهارات التحليل.

الأنشطة الإضافية:

- ☑ مفكرة التعلم *Dairy*
- ☑ دراسات الحالة *case study*
- ☑ مشروع التخرج وخطة عمل *Action Plan*