

مهارات التعامل مع النزلاء

أ. أهداف البرنامج:

- تأهيل وتوعية رجال الأمن بأهمية العلاقات الإنسانية في التعامل اليومي مع النزلاء.
- إلمام أفراد الأمن ببعض الاتجاهات التربوية والنفسية الحديثة التي تمكنهم من التعامل مع النزلاء.
- تزويد رجال الأمن بأهم مصادر المعرفة التي تمكنهم من التعلم الذاتي في هذا المجال، والتوعية بأهمية وخطورة دورهم في التعامل مع النزلاء.
- تدريب أفراد الأمن على أساليب العمل التعاوني والجماعي مع نزلاء.
- تنمية مهارات الاتصال والتواصل مع النزلاء.
- تزويد رجال الأمن ببعض المهارات الحياتية للنزلاء بشكل يمكنهم من التعامل مع الضغوط الحياتية.

ب. محتوى البرنامج:

- مقدمة عن علم النفس بصفة عامة.
- الدوافع.
- التعرف على اتجاهات النزلاء.
- أساليب سوء التوافق داخل مؤسسة السجون وكيفية التغلب عليها.
- الصحة النفسية والعقلية للنزلاء والحيل الدفاعية اللاشعورية لديهم.
- المهارات الحياتية.
- الذكاء الوجداني.
- إدارة الضغوط النفسية.
- القلق.

ج. الفئة المستهدفة:

- أفراد الأمن الذين يتعاملون مع النزلاء.

د. مدة البرنامج:

- ٢٤ ساعة.