

## **العلاقات العامة**

### **أ. أهداف البرنامج:**

- تنمية وتحسين مهارات العلاقات العامة والتعامل مع الجماهير.

### **ب. محتوى البرنامج:**

- تعريف وفلسفة وأهمية وأهداف ووظائف وبناء العلاقات العامة.

- صفات أخصائي العلاقات العامة.

- مقارنة بيت العلاقات العامة والنشاطات الأخرى.

- الجمهور والرأي العام.

- أنواع الرأي العام.

### **ج. الفئة المستهدفة:**

- جميع منسوبي العلاقات العامة بالمؤسسات الحكومية والأهلية العسكرية.

### **د. مدة البرنامج:**

- ٢٤ ساعة.