

## مقرر مهارات الحاسب ( ICDL أساسية)

## موضوعات المقرر:

يُدرَّس في هذا المقرر منهج مهارات الحاسب ICDL أساسية حيث يغطى المنهج المواضيع التالية:

- مقدمة في تقنية المعلومات.
- إدارة الملفات باستخدام نظام التشغيل مايكروسوفت ويندوز.
  - معالجة الكلمات باستخدام مايكروسوفت وورد.
  - الجداول الإلكترونية باستخدام مايكروسوفت إكسل.

# مقرر نظام المعاملات في العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

- 1- تعريف الدارس بأهم وسائل و أساليب التعامل الإداري.
- 2- تدريب الدارس على تعلم مهارة كتابة العديد من المعاملات.
- 3- الازمة مثل: كتابة التقارير و محاضر الاجتماع و الخطابات الرسمية في جهاز العلاقات العامة.



# مقرر مهارات لغوية

#### أهداف المقرر:

- 4- يقرأ النصوص العربية قراءة جهرية معبرة سليمة
- 5- يوظف علامات الترقيم توظيفاً سليماً أثناء كتابة النصوص العربية
  - 6- يستخرج معانى مفردات اللغة العربية من المعاجم العربية
    - 7- يميز بين المبنى والمعرب في اللغة العربية
    - 8- يميز بين علامات الإعراب الفرعية والأصلية
      - 9- يصوغ جملاً اسمية وفعلية بشكل سليم
      - 10- يميز بين مواضع همزة الوصل والقطع
- 11- يوظف قواعد اللغة العربية النحوية والصرفية والإملائية في حياته العملية

## موضوعات المقرر:

القسم الأول- القواعد النحوية :

- 1- أقسام الكلمة: الاسم والفعل والحرف وعلامات كل منها.
  - 2- الإعراب والبناء: الإعراب الظاهر والمقدر.
    - 3- المبني والمعرب من الأفعال والأسماء.
- 4- علامات الإعراب الفرعية في الأسماء (الأسماء الخمسة- المثنى جمع المذكر السالم- الممنوع من الصرف-)
  - 5- الجملة الاسمية: المبتدأ والخبر.



- 6- النواسخ (الأفعال والحروف).
- 8- الجملة الفعلية ( الفعل والفاعل ) ـ المفعول به نائب الفاعل .
  - 9- العدد وكيفية كتابته مع المعدود.

القسم الثاني- القواعد الصرفية :

- 1- المجرد والمزيد كيفية التثنية والجمع.
- 2- الرسم الكتابي (قواعد كتابة الهمزة المتوسطة والمتطرفة)
  - 3- همزتا الوصل والقطع التاء المربوطة والمفتوحة.
- 4- علامات الترقيم (الفاصلة-الفاصلة المنقوطة-علامات الحذف-علامة التنصيص-النقطتان

الرأسيتان-الشرطة و الشرطتان- علامة الاستفهام- علامة التعجب- النقطة)

القسم الثالث: المعاجم:

طريقة الكشف في المعاجم العربية ، كالقاموس المحيط والمعجم الوسيط .. وغيرهما .



## مقرر اللغة الإنجليزي العامة

#### أهداف المقرر:

- 1- تعريف الطلاب بطبيعة اللغة الانجليزية بشكل عام من خلال تدريب الطالب على مفردات اللغة الإنجليزية من حيث النطق، والمقاطع السابقة واللاحقة، والأفعال الشاذة، الخ...،
- 2- يزود هذا المقرر الطلاب بالمفردات الأساسية في عدد من الموضوعات مثل: الأسرة، أجزاء الجسم، الأثاث، والصحة، والبلدان واللغات، والطقس، والسفر.
- 3- تدريب الطلاب على التحدث باستخدام اللغة الانجليزية في المواقف اليومية المختلفة التي تم اختيارها بعناية.
- 4- تدريب الطلاب على الاستماع وفهم مقتطفات شفهية من خلال الاستماع إلى مقتطفات مسجلة على أقراص مدمجة مختارة بعناية .
- 5- تنمية مهارات القراءة الأساسية لدى الطالب و تدريب الطلاب على مختلف مراحل كتابة قطعة
  انشائية
- 6- تعزيز وتطوير قدرات الطلاب في المهارات الخمس الأساسية في اللغة الإنجليزية :الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة وقواعد اللغة. حيث يتضمن المقرر مجموعة من الأنشطة التي تعالج هذه المهارات من خلال تغطية اساسيات اللغة الانجليزية.



- 1- الاعتماد على النفس في تعلم مصطلحات جديدة
- 2- القدرة على استعمال النسخ الرقمية و الورقية لقواميس أحادية اللغة (انجليزي-انجليزي)
- 3- تطوير مهاراتهم وقدرتهم على الاستماع لاستخلاص جوهر المعلومات و معلومات محددة
  - 4- تحسين معرفتهم بالمفردات اللغوية في العديد من الموضوعات
    - 5- تطوير مهاراتهم وقدرتهم على التحدث بطلاقة



## مقرر نظريات الاتصال

## أهداف المقرر:

في نهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً على أن:

- يذكر تعريفات نظريات الاتصال.
- يتعرف على العوامل المؤثرة في تطور نظريات الاتصال.
  - ينقد نظريات الاتصال.
  - يقارن بين الأنواع المختلفة لنظريات الاتصال.
- يكتسب المتدرب روح العمل في فريق بأسلوب جماعي.

- 1- مناقشة مفهوم الاتصال أو التواصل وأهميته وأنواعه وعناصره ونماذجه وخصائصه وأغراضه ومقوماته، والمفاهيم الخاطئة والمرتبطة به.
  - 2- تعريفات ومفاهيم نظريات الاتصال.
  - 3- نظريات المجتمع الجماهيري ووسائل الاتصال.
    - 4- نظريات وظائف الاتصال.
    - 5- النظريات المتصلة بالمعلومة وكيفية انتشارها.
    - -6 نظريات تأثير وسائل الاتصال في المجتمع.



## مقرر وسائل الإعلام والمجتمع

#### أهداف المقرر:

- 1- التعرف على طرق التفكير المختلفة في وظائف الاتصال الجماهيرية داخل المجتمع 0
  - 2- التعرف على المفاهيم الأساسية لوظائف وسائل الإعلام داخل المجتمع.
    - 6- فهم وظائف الإعلام للفرد الذي يمثل وحدة المجتمع الأساسية 0
- 4- 4فهم طبيعة مفهوم التسويق الاجتماعي، وحملات التغيير الاجتماعي، وعوامل نجاحها وفشلها0
  - التعرف على دور وسائل الإعلام في نشر الأفكار المستحدثة داخل المجتمع 0
- 6- تقييم عدد من النماذج التطبيقية على بعض القضايا الاجتماعية في إطار التسويق الاجتماعي0

- 1- طرق التفكير في وظائف وسائل الاتصال الجماهيرية، ووظائف وسائل التفكير.
- 2- وظائف وسائل الاتصال الجماهيرية، ووظائف وسائل الإعلام داخل المجتمع.
  - 3- وظائف وسائل الإعلام للفرد.
  - 4- تعريف مفهوم التسويق الاجتماعي، وحملات التغيير الاجتماعي وأنواعها.
    - 5- عوامل نجاح وفشل حملات التغيير الاجتماعي.
    - 6- نماذج تطبيقية على بعض القضايا الاجتماعية.
      - 7- مفهوم الفكرة المستحدثة وخصائصها.
  - 8- وظائف وسائل الإعلام لنشر الأفكار المستحدثة، وعلاقتها بالنسق الاجتماعي.
    - 9- عملية تبنى الأفكار المستحدثة واتخاذ القرارات، وكسب التأييد.
      - 10- تطبيقات.



# مقرر مهارات الحاسب (MOS)

- يُدرَّس في هذا المقرر منهج مهارات الحاسب (MOS) حيث يغطى المنهج المواضيع التالية:
  - إعداد العروض التقديمية باستخدام مايكروسوفت باوربوينت.
    - قواعد البيانات باستخدام مايكروسوفت أكسس.

## مقرر كتابة التقارير

#### أهداف المقرر:

- 1- يكتسب معارف عن القواعد الأساسية لكتابة التقارير الإدارية.
  - 2- يميز بين أنواع التقارير.
  - 3- يميز بين مراحل وخطوات إعداد التقرير.
    - 4- يطبق عملياً إعداد وتحرير التقرير.
      - 5- يكتب التقارير الصحفية.
  - 6- يكتب تقارير المجلات والمطبوعات للمؤسسات.
    - 7- يكتب تقارير للراديو والتليفزيون.

- 1- القواعد الأساسية لكتابة التقارير.
  - 2- أنواع التقارير.
- 3- مراحل وخطوات إعداد التقرير.
  - 4- إعداد وتحرير التقرير.
  - 5- كتابة التقارير الصحفية.
- 6- كتابة تقارير المجلات والمطبوعات للمؤسسات.
  - 7- الكتابة للراديو والتليفزيون.



## مقرر أسس الإقناع

#### أهداف المقرر:

- 1- توضيح مفهوم الإقناع وأهميته.
- 2- توضيح معنى التفاوض وأهميته.
- 3- التمييز بين أنواع المفاوضات.
- 4- شرح العناصر الأساسية لعملية التفاوض، واختيار أفرادها.
  - 5- توضيح فنيات التفاوض ومهاراته.
  - 6- توضيح فعاليات التفاوض الناجح.
- المقارنة بين أنواع التفاوض المختلفة، واستراتيجيات حل النزاع.
  - 8- مناقشة خطوات التفكير في مشكلة تفاوضية.
    - 9- شرح تكنيكات التفاوض الناجح.
    - 10- تصميم موقف تفاوضي افتراضي.

- 1- مفهوم الإقناع وأهميته.
- 2- المهارات الكلامية وغير الكلامية المستخدمة في التأثير في الآخرين.
  - 3- معنى التفاوض وأهميته.
    - 4- أنواع المفاوضات.
  - العناصر الأساسية لعملية التفاوض، واختيار أفرادها.
    - 6- فنيات التفاوض ومهاراته.



- 7- فعاليات التفاوض الناجح.
- 8- أنواع التفاوض المختلفة، واستراتيجيات حل النزاع.
  - 9- خطوات التفكير في مشكلة تفاوضية.
    - 10- تكنيكات التفاوض الناجح.
    - 11- تصميم موقف تفاوضي افتراضي.



## توصيف مقرر مسؤول العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

في نهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً على أن:

- 1- يتعرف على دور مسؤول العلاقات العامة في المؤسسة / الشركة
  - 2- يتعرف الاستعدادات الفطرية والعلمية لممارسة المهنة
  - 3- يتعرف المشكلات التي تواجه مسؤول العلاقات العامة
    - 4- مهارات مسؤول العلاقات العامة

- 1- الاستعدادات الفطرية والعلمية لممارسة المهنة
  - 2- دور مسؤول في العلاقات العامة
  - 3- وظائف العلاقات العامة في المؤسسات
    - 4- مشكلات وظائف العلاقات العامة
  - 5- مهارات حل مشكلات وظائف العلاقات العامة
    - 6- مهارات مسؤول العلاقات العامة
    - 7- الحالات العملية وورش العمل



# مقرر مبادئ الإعلان

## أهداف المقرر:

- 1- معرفة مفهوم الإعلان ونشأته وتطوره.
  - 2- دراسة الأسس الإعلامية للإعلان.
    - 3- أنواع الإعلان.
- 4- مناقشة دوره وأثره الاقتصادي والاجتماعي على الفرد والمجتمع.
  - 5- التمييز بين مقومات نجاحه ووسائله المختلفة.
    - 6- دراسة وكالات الإعلان.
    - 7- دراسة تأثير الإعلان محليا وخارجيا.
- 8- معرفة الجوانب الفنية المختلفة المرتبطة بتصميم وكتابة وإنتاج الإعلانات المطبوعة والمسموعة والمرئية.

- 1- مفهوم الإعلان.
- 2- الأسس الإعلامية للإعلان.
- 3- دوره وأثره الاقتصادي والاجتماعي على الفرد والمجتمع.
  - 4- مقومات نجاحه ووسائله المختلفة.
    - 5- وكالات الإعلان.
    - 6- تأثير الإعلان محليا وخارجيا.
- 7- الجوانب الفنية المختلفة المرتبطة بتصميم وكتابة وإنتاج الإعلانات المطبوعة والمسموعة والمرئية.



## مقرر أسس العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

- 1- معرفة مفهوم العلاقات العامة وتاريخها.
- 2- دراسة الجوانب الأساسية في العلاقات العامة .
  - 3- معرفة وظائف وتطور العلاقات العامة.
- 4- معرفة مفهوم الرأي العام وأبعاده ومكوناته ووظائفه وأنواعه.
  - 5- التخطيط والتقويم لأنظمة العلاقات.
- 6- تمكين المتدرب من الإلمام بالجوانب الأساسية لهذه العملية.

- 1- مفهوم العلاقات العامة وتاريخها.
- 2- الجوانب الأساسية في العلاقات العامة.
  - 3- وظائف وتطور العلاقات العامة .
- 4- مفهوم الرأي العام وأبعاده ومكوناته ووظائفه وأنواعه.
- 5- التخطيط في العلاقات العامة: مفهوم وظيفة التخطيط، فوائد التخطيط، أنواع التخطيط، مراحل التخطيط، خطوات التخطيط.
- 6- بحوث العلاقات العامة: مفهوم وأهداف العلاقات العامة، أنواع البحوث، خطوات البحث العلمي
  في مجال العلاقات العامة.
  - 7- التقويم وقياس الرأى في العلاقات العامة.

## مقرر أخلاقيات العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

- 1- معرفة مفهوم الأخلاق وأخلاقيات المهنة.
- 2- مناقشة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة.
- 3- الاطلاع على أخلاقيات المهنة في الأنظمة السعودية.
- 4- شرح القوانين التي تنظم العملية الاتصالية والإعلامية.
- -5 سرد أهم الضوابط الأخلاقية المنظمة للمؤسسات الاتصالية والإعلامية في المملكة.
  - 6- ذكر الدور الأساسي للأنظمة في علاقة وسائل الاتصال والأعلام بجماهيرها.
  - 7- شرح قوانين وضوابط الممارسة المهنية والمبادئ المنظمة للعلاقات العامة.

- 1- مفهوم الأخلاق وأخلاقيات المهنة ، والمرجعيات التي تقوم عليها أخلاقيات المهنة.
  - 2- التزام الموظف بقواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات المهنة.
    - 3- أخلاقيات المهنة في الأنظمة السعودية.
  - القوانين التي تنظم عملية إنتاج ونشر وتلقي المحتويات الإعلامية.
    - 8- القوانين الحاكمة للمؤسسات الإعلامية.
  - الضوابط الأخلاقية المنظمة للمؤسسات الاتصالية والإعلامية في المملكة.
    - 9- ضوابط الممارسة المهنية والمبادئ المنظمة للعلاقات العامة.
      - 6- ضوابط ممارسة النشاط الاتصالى والإعلامي.
    - 7- المبادئ التي تنظم العلاقات العامة بين المؤسسات والجماهير:

# مقرر العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية

#### أهداف المقرر:

- 1- معرفة أهداف العلاقات العامة في المنظمات الحكومية، والمنظمات الخاصة.
- 2- اكتساب بعض المهارات الأساسية والتي تساعد في تقوية الصلات والروابط بين المؤسسة التي يعمل بها والمؤسسات الأخرى.

التعرف على اتجاهات وأنماط العلاقات العامة وتوظيف تلك الأنماط في مجال العمل الاجتماعي.

- 3- التعرف على دور العلاقات العامة في الحياة الاجتماعية.
- 4- التعرف على أدوار العلاقات العامة في الأجهزة الحكومية (المؤسسات الاجتماعية التربوية).
  - 5- مناقشة موقع العلاقات العامة في الهيكل التنظيمي.
  - 6- التمييز بين أشكال التنظيم الداخلي لإدارة العلاقات العامة.
    - 7- معرفة خطوات تنظيم إدارة العلاقات العامة.
    - 8- معرفة أساليب تنظيم إدارة العلاقات العامة.
      - 9- التمييز بين أنماط إدارة العلاقات العامة.
  - 10- الاطلاع على اختصاصات العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية.

- 1- أهداف العلاقات العامة في المنظمات الحكومية، والمنظمات الخاصة.
- المهارات الأساسية والتي تساعد في تقوية الصلات والروابط بين المؤسسة التي يعمل بها
  والمؤسسات الأخرى.
  - 3- تخصص العاملين بدوائر العلاقات العامة وتدريبهم.



- 4- اتجاهات وأنماط العلاقات العامة وتوظيف تلك الأنماط في مجال العمل الاجتماعي.
  - 5- دور العلاقات العامة في الحياة الاجتماعية.
  - 6- أدوار العلاقات العامة في الأجهزة الحكومية (المؤسسات الاجتماعية التربوية).
    - 7- أنواع الجماهير في الأجهزة الحكومية.
    - 8- موقع العلاقات العامة في الهيكل التنظيمي.
    - 9- أشكال التنظيم الداخلي لإدارة العلاقات العامة.
      - 10- خطوات تنظيم إدارة العلاقات العامة.
      - 11- أساليب تنظيم إدارة العلاقات العامة.
        - 12- أنماط إدارة العلاقات العامة.
    - 13- اختصاصات العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية.



## مقرر استراتيجيات حملات العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

- 1- معرفة استراتيحيات العلاقات العامة.
- 2- معرفة أهمية التخطيط في العلاقات العامة.
- 3- معرفة أهداف التخطيط في العلاقات العامة.
- 4- التمييز بين مداخل التخطيط في العلاقات العامة.
  - 5- إدراك متطلبات التخطيط في العلاقات العامة.
- 6- المقارنة بين مراحل التخطيط في العلاقات العامة.
  - 7- مناقشة مشكلات التخطيط في العلاقات العامة.
- 8- دراسة خطوات الحملات والبرامج الاتصالية في العلاقات العامة.

- 1- استراتيحيات العلاقات العامة.
- 2- أهمية التخطيط في العلاقات العامة.
- 3- أهداف التخطيط في العلاقات العامة.
- 4- مداخل التخطيط في العلاقات العامة.
- 5- متطلبات التخطيط في العلاقات العامة.
- 6- مراحل التخطيط في العلاقات العامة.
- 7- مشكلات التخطيط في العلاقات العامة.
- 8- خطوات الحملات والبرامج الاتصالية في العلاقات العامة.



# مقرر العلاقات العامة في الشركات الكبرى

#### أهداف المقرر:

في نهاية هذا المقرر يكون المتدرب قادراً على أن:

- 1- يتعرف أساليب إدارة وتنظيم العمل في الشركات الكبرى
  - 2- يتعرف وسائل تطوير تنافسية الشركات الكبرى
- 3- يتعرف الوظائف الأساسية للعلاقات العامة في الشركات الكبرى
  - 4- يكتسب مهارات قياس الرأي العام في الشركات الكبرى
- 5- يتعرف دور العلاقات العامة في تأصيل شهرة الشركات الكبرى ودعم تنافسيتها

- 1- أساليب وتنظيم العمل في الشركات الكبرى
- 2- بناء وتطوير الصورة الذهنية للشركات الكبرى لدى الجمهور
  - 3- الوظائف الأساسية للعلاقات العامة في الشركات الكبرى
    - 4- أساليب قياس الرأس العام داخل الشركات الكبرى
- 5- دور العلاقات العامة في تأصيل شهرة الشركات الكبرى ودعم تنافسيتها

## مقرر انتاج المواد الاعلامية

#### أهداف المقرر:

- 1- معرفة أسس و مبادئ إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة بمختلف أشكالها( دوريات- ملصقات -
  - نشرات كتب تقارير)
  - 2- التخطيط للإنتاج الإعلامي في العلاقات العامة.
  - 3- التصميم والإخراج الفني للمواد الإعلامية المطبوعة والمسموعة والمرئية.
    - 4- توظيف التقنية واستخداماتها في إنتاج المواد الإعلامية.
      - 5- تقويم الإنتاج الإعلامي في العلاقات العامة.
- 6- إنتاج المواد الإعلامية الإليكترونية ( موقع المنظمة الإعلام الإليكترونية « صحيفة المنظمة أو الدورية الإليكترونية» الكتاب الإليكترونية عقد المؤتمرات عن بعد الاستفتاءات الإليكترونية ... ألخ ).
  - 7- إنتاج برامج المنظمات الإذاعية وأفلام العلاقات العامة.

- 1- أسس و مبادئ إنتاج المواد الإعلامية المطبوعة بمختلف أشكالها( دوريات- ملصقات نشرات كتب تقارير)
  - 2- التخطيط للإنتاج الإعلامي في العلاقات العامة.
  - التصميم والإخراج الفني للمواد الإعلامية المطبوعة والمسموعة والمرئية.
    - 4- التقنية واستخداماتها في إنتاج المواد الإعلامية.
      - 5- تقويم الإنتاج الإعلامي في العلاقات العامة.



6- إنتاج المواد الإعلامية الإليكترونية ( موقع المنظمة – الإعلام الإليكترونية « صحيفة المنظمة أو الدورية الإليكترونية» الكتاب الإليكترونية – عقد المؤتمرات عن بعد – الاستفتاءات الإليكترونية .. ألخ ).

7- إنتاج برامج المنظمات الإذاعية وأفلام العلاقات العامة.



# مقرر الاتصال التسويقي

#### أهداف المقرر:

- 1. التعرف على الدور الهام الذي تلعبه الاتصالات في برامج التسويق.
- التزود بفهم أعمق للأساليب ، المبادئ ، المصطلحات المتعلقة بالاتصالات التسويقية.
- 3. تعلم كيفية تحقيق التكامل بين عناصر الاتصالات التسويقية (مثل الإعلان، تنشيط المبيعات والعلاقات العامة) في شكل برنامج اتصال فعال.
  - 4. فهم القضايا الاجتماعية ، القانونية ، الأخلاقية المرتبطة بممارسات الاتصالات التسويقية.

تحسين مهارات الاتصال الشفوي والمكتوب والتي تظهر تفكيرا انتقاديا أفضل.

- 1. مفهوم الاتصالات (تعريف الاتصالات، الاتصالات الشخصية.
- 2. الاتصالات في منظمات الأعمال، الاتصالات الخارجية، حاجة المنظمات للاتصالات).
  - مفهوم الاتصالات التسويقية .
  - 4. النماذج المتقدمة للاتصالات التسويقية .
  - 5. أهداف الاتصالات التسويقية مفهوم الاتصالات التسويقية.
    - 6. مفهوم الاتصالات التسويقية المتكاملة.
    - 7. 2- تعريف الاتصالات التسويقية المتكاملة.
    - 8. 3- مبادئ الاتصالات التسويقية المتكاملة.
  - 9. الخصائص المميزة و المنافع المتحققة من استخدام الاتصالات التسويقية المتكاملة.



- 10. الاختلافات بين الاتصالات التقليدية و المتكاملة.
- 11. استراتيجية الاتصالات التسويقية مفهوم الاتصالات التسويقية المتكاملة.
  - 12. 2- التخطيط للاتصالات التسويقية.
  - 13. التخطيط للترويج و دورة حياة المنتج.
    - 14. كيفية دراسة سلوك المستهلك.
  - 15. العوامل المؤثرة في سلوك المستهلك.
    - 16. مراحل عملية الشراء.
    - 17. تعريف ترويج المبيعات.
    - 18. أهمية ترويج المبيعات.
    - 19. أهداف ترويج المبيعات.
  - 20. الترويج للمبيعات الموجهة نحو المستهلك.
  - 21. الترويج للمبيعات الموجهة نحو التجار أو الشركات.
    - 22. أخلاقيات التسويق.
    - 23. الاتصالات التسويقية و الأخلاق.



## مهارات الاتصال باللغة الإنجليزية

#### Communication skills

## أهداف المقرر:

- 1. تحسين مهارات التحدث والاستماع.
- 2. مخاطبة ومحاورة وإقناع الآخرين والتفاوض معهم.
  - 3. العمل مع المجموعات بروح الفريق.
  - 4. المشاركة في الأعمال التطوعية المتعددة.
- 5. كتابة السيرة الذاتية والتقارير، وتطبيق ما يتعلمه في حياته العملية.
  - 6. إجراء مقابلات وظيفية بكل ثقة.
- 7. استخدام الوسائل الالكترونية الحديثة بشكل إيجابي في الاتصال.



# مقرر مهارات خاصة في الإلقاء والعرض

#### أهداف المقرر:

- 1. معرفة قواعد فن الإلقاء.
- 2. التمييز بين مخارج الحروف.
  - 3. معرفة قواعد التنفس.
- 4. التمييز بين القراءة السرديّة المتواصلة والإلقاء في العمل الصحفي.
- تفسير أهمية حركات الجسم المقنعة في إثراء الرسالة الإعلامية المسموعة والمرئية.
  - 6. تفسير دور تقنيات الإلقاء في التواصل مع الآخرين.
  - 7. القراءة بلغة سليمة (الأخبار الإذاعية والتلفزيونية).
  - 8. التمييز بين النص الملقى والتعابير الجسدية المرافقة له.

- 1. قواعد فن الإلقاء.
- 2. مخارج الحروف، قواعد التنفس.
- 3. الفرق بين القراءة الفردية المتواصلة والإلقاء في العمل الصحفي الإذاعي والتلفزيوني.
  - 4. التمييز بين القراءة السرديّة المتواصلة والإلقاء في العمل الصحفي.
  - 5. تفسير أهمية حركات الجسم المقنعة في إثراء الرسالة الإعلامية المسموعة والمرئية.
    - 6. تفسير دور تقنيات الإلقاء في التواصل مع الآخرين.
    - 7. القراءة بلغة سليمة (الأخبار الإذاعية والتلفزيونية).
    - 8. التمييز بين النص الملقى والتعابير الجسدية المرافقة له.



## مقرر تقويم برامج العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

- 1. معرفة أهداف بحوث العلاقات العامة، و أنواعها ، وإجراءاتها .
  - 2. إعداد خطة العلاقات العامة.
  - 3. معرفة كيفية التوصل إلى النتائج المرجوة .
  - 4. التمييز بين مراحل وعناصر تخطيط العلاقات العامة.
    - الوقوف على أهمية التخطيط في العلاقات العامة.
      - 6. معرفة خطوات تخطيط نشاط العلاقات العامة.
        - 7. تحديد الجماهير النوعية للمنشاة.
      - 8. معرفة كيفية تنفيذ الاتصال في العلاقات العامة.
- 9. المقارنة بين مراحل الاستجابة الصعوبات والعوائق التي تواجه الاتصال.
  - 10. الوقوف على خطوات التخطيط للعلاقات العامة.
    - 11. تقويم نشاط العلاقات العامة.
    - 12. التوصل إلى أهداف عملية التقويم.
    - 13. تمييز صعوبات مراحل تقويم العلاقات العامة.
    - 14. معرفة أساليب تقويم برامج العلاقات العامة.



- 1. أهداف بحوث العلاقات العامة، و أنواعها ، وإجراءاتها .
  - 2. إعداد خطة العلاقات العامة.
  - 3. كيفية التوصل إلى النتائج المرجوة.
  - 4. مراحل وعناصر تخطيط العلاقات العامة.
    - 5. أهمية التخطيط في العلاقات العامة.
  - 6. خطوات تخطيط نشاط العلاقات العامة.
    - 7. تحديد الجماهير النوعية للمنشاة.
      - 8. الاتصال في العلاقات العامة.
- 9. مراحل الاستجابة الصعوبات والعوائق التي تواجه الاتصال.
  - 10. خطوات التخطيط للعلاقات العامة.
    - 11. تقويم نشاط العلاقات العامة.
      - 12. أهداف عملية التقويم.
  - 13. صعوبات مراحل تقويم العلاقات العامة.
  - 14. أساليب تقويم برامج العلاقات العامة.



# مقرر إدارة الأزمات

#### أهداف المقرر:

- 1. تنمية معارفه حول إجراءات إدارة الأزمات والمخاطر.
- 2. تنمية مهارات التخطيط والتعامل مع الأزمات والمخاطر.
  - 3. تنمية مهارات دعم مكان عمل آمن.
  - 4. صقل مهاراته في بناء وإدارة فريق إدارة الأزمات.
- 5. اكتساب مهارات إدارة الاتصالات الداخلية والخارجية أثناء الأزمات.
  - 6. فهم العمليات المطلوبة لإدارة الأزمات بفعالية، وكيفية تنفيذها.
- 7. تطوير مهاراته في ممارسة التفكير التحليلي والحوار والعمل الجماعي.
- 8. اكتساب مهارات وضع خطة عمل إبداعية لمواجهة الأزمات في مؤسساتهم.

- 1. إجراءات إدارة الأزمات والمخاطر.
- 2. مهارات التخطيط والتعامل مع الأزمات والمخاطر.
  - 3. مهارات دعم مكان عمل آمن.
  - 4. مهارات بناء وإدارة فريق إدارة الأزمات.
- 5. مهارات إدارة الاتصالات الداخلية والخارجية أثناء الأزمات.
- 6. العمليات المطلوبة لإدارة الأزمات بفعالية، وكيفية تنفيذها.
- 7. مهارات ممارسة التفكير التحليلي والحوار والعمل الجماعي.
- 8. مهارات وضع خطة عمل إبداعية لمواجهة الأزمات في مؤسساتهم.



# مقرر التقنيات الحديثة في العلاقات العامة

#### أهداف المقرر:

- 1. يتعرف على أهم أساليب تخطيط برامج العلاقات العامة
- 2. يتعرف على أهمية وحتمية الأساليب التقنية الحديثة في الممارسة المهنية للعلاقات العامة
  - 3. يتعرف أهم الأساليب والمستحدثات التقنية في العلاقات العامة
  - 4. يوظف المستحدثات التقنية في مراحل وأنشطة العلاقات العامة

- 1. دور التقنيات والأساليب الحديثة في العلاقات العامة
  - 2. وظائف العلاقات العامة في ظل التقنية الحديثة
  - 3. مجالات التطور التقني ووظائف العلاقات العامة
- 4. استخدام التقنية في الاتصال الطباعي مطبوعات العلاقات العامة
  - 5. التطبيقات التقنية في وسائل الاتصال بالعلاقات العامة
    - 6. الحالات العملية وورش العمل.



## مقرر إدارة العلاقات العامة وشؤون المال والاستثمار

#### أهداف المقرر:

- 1- يركز هذا المقرر بصفة أساسية على الاستثمار في مجال الأوراق المالية وتصميم المحافظ الاستثمارية وفي هذا الصدد تشمل موضوعات هذا المقرر:
- 2- 1 طرق قياس العائد من الوراق المالية المختلفة ، أنواع المحافظ الاستثمارية تصميم المحفظة الاستثمارية المثلى ، قياس أداء المحفظة وقياس أداء مديري المحافظ ،
  - دراسة نموذج تسعير الأصول الرأسمالية ، نموذج السوق ، نموذج المؤشر ،
    الاستثمار في صناديق وشركات الاستثمار المختلفة.