

## مهارات الاتصال مع الجمهور

### أ. أهداف البرنامج:

- تنمية مهارات الاتصال مع الجمهور.
- التعرف على مفهوم الاتصال.
  - وظائفه وأهدافه.
  - عناصر الاتصال.
  - أنواع الاتصالات الإدارية.
- التعرف على وسائل الاتصال.

### ب. محتوى البرنامج:

- وظائف الاتصال وأهدافه ومهاراته.
- معوقات عملية الاتصال والتغلب عليها.
- توظيف التفكير في إنجاح الاتصال.

### ج. الفئة المستهدفة:

- مديرو الإدارات ومن لهم علاقة مع الجمهور - القطاعات العسكرية.

### د. مدة البرنامج:

- ٢٤ ساعة.